



Adgangskontroll- Rutiner for oppfølging av alminnelig besøksforbud på sykehjem/omsorgsboliger

Bakgrunn for tiltak: Helsedirektoratet har innført restriksjoner med hjemmel i smittevernloven for besøkende til alle landets helseinstitusjoner ved adgangskontroll og alminnelig besøksstans. Pasienter og brukere innlagt i landets helse- og omsorgsinstitusjoner, samt i andre boformer i helse- og omsorgstjenesten, vil på grunn av sin helse- og sykdomstilstand ha økt risiko for alvorlige sykdomsforløp hvis de blir smittet av COVID-19.

Aurskog-Høland kommune har innført besøksforbud på sykehjem, KAD-plasser og omsorgsboliger i perioden 12. mars-13 april 2020.

I særskilte tilfeller vil det kunne være behov for at pårørende kan besøke og være hos sine. Et eksempel kan være ved livets slutt. Når man gjør unntak må helseinstitusjonen i hvert enkelt tilfelle strengt vurdere betydningen av besøket opp mot risiko for smitte.

Tiltaket anses nødvendige både for å beskytte sårbare grupper og for å opprettholde nødvendig kapasitet i helsetjenesten.

Beboers egen leilighet i omsorgsboliger:

Adgangskontroll og besøksstans i beboers leilighet i omsorgsboliger mv. som er anse som beboers private hjem, må skje basert på dialog med beboer, pårørende og evt. verge.

Det er etter anbefaling fra myndighetene, vært dialog mellom helsetjenesten i Aurskog-Høland kommune og beboerne/pårørende/verge på omsorgsboligene Ulvehaugen og Bjørkelangen. Det ønskes adgangskontroll ved boligene. Videre oppfordres det fra helsepersonell til å unngå unødvendig besøk og til å redusere nær kontakt med andre, samt beboere har fått tilbud om hjelp til handling ved behov.

Betydningen av dette: Adgangskontroll og alminnelig besøksstans gjelder ved sykehjem og KAD-plasser, hvor det skal unngås at personer slippes inn i bygningen og/eller oppholder seg der. Ved omsorgsboligene oppfordres det gjennom adgangskontroll å følge anbefalinger om besøksstans. Ved leveranser til beboere (matvarer eller lignende) anbefales dette levert ved inngangen, slik at helsepersonell eller vakt leverer varene til beboer.

Tiltakene omfatter: alle besøkende, inkludert pårørende til beboere og pasienter, frivillige hjelpere og andre som leverer tjenester og bidrar med aktiviteter ved institusjonen.

Varighet: Tiltaket gjelder i perioden 12.-26. mars 2020 og inntil annen informasjon tilsier at det er grunnlag for å oppheve besøksforbudet.

Rutiner:

1. Så godt det lar seg gjøre, skal pårørende få beskjed om at det er iverksatt besøksforbud og adgangskontroll for å unngå mulig smitte.
2. Hvis det er ekstraordinære situasjoner bes pårørende/andre om å ta kontakt med ledelsen ved det aktuelle sykehjemmet eller omsorgsboligen, på telefon, for en avgjørelse.
3. Alle ekstraordinære situasjoner hvor det blir godkjent besøk, registreres hos ansvarlig leder.

4. Personell (vakt) er til stede på omsorgsboligene (Ulvehaugen og Bjørkelangen) for å informere eventuelt besøkende om tiltaket og for å i størst mulig grad oppmuntre til å følge besøksforbudet.
5. Eventuelle leveranser til beboere skal hovedsakelig leveres ved hovedinngangen til bygget og overleveres av personell på arbeid.

Hvordan imøtekomme besøkende/andre:

1. Presenter deg og imøtekom besøkende på en hyggelig/ beroligende måte med god informasjon om bakgrunnen for tiltaket og informasjon om viktigheten av å helst unngå unødvendig besøk (se mer informasjon nedenfor).
2. For beboere i omsorgsboligene Ulvehaugen og Bjørkelangen er det ikke mulig å nekte fullstendig adgang, da dette er deres egne boliger. Det oppfordres allikevel til å også følge besøksforbudet her- da beboere tilhører en risikogruppe.
3. For personer som har med leveranser til beboer(e) (matvarer eller lignende) gjelder fortsatt besøksforbudet og skal hovedsakelig overgis til personellet ved inngangen og merkes med navn og eventuelt leilighetsnummer- dette leveres deretter til riktig beboer av helsepersonell på jobb eller andre på arbeidsplassen etter egen avtale.
4. Besøkende registreres av vakt på et eget skjema (hvor mange kommer innom for besøk og hvor mange personer kommer innom men følger videre besøksforbudet)
5. Om det oppstår en situasjon med behov for helsepersonell – ta raskt kontakt med din kontaktperson på telefon og behold roen.

Kort informasjon:

- Det er forståelig at pårørende og andre kan være bekymret for sine nærmeste under denne situasjonen og at de har et ønske om å besøke personen de har boende på omsorgsboligen/sykehjemmet.
- Tiltaket er satt i gang for å beskytte sårbare grupper og for å opprettholde nødvendig kapasitet i helsetjenesten ved å unngå ytterligere spredning av koronaviruset.
- På omsorgsboliger og sykehjem bor det mange personer som tilhører en risikogruppe. Dette vil si at de har en større risiko for å bli alvorlig syke og det er en fare for død, ved å bli smittet av koronaviruset.
- På omsorgsboligene Ulvehaugen og Bjørkelangen hvor beboere har egne leiligheter, har man ikke mulighet til å nekte fullstendig adgang, men ønsker i samarbeid med beboere/pårørende/andre å begrense og unngå besøk.
- På omsorgsboligene er det flere personer som har leilighet og kommunen ønsker så langt det er mulig (innenfor reglementet) å sikre smittevern for alle beboere.
- Personer kan være smittebærere av koronaviruset selv om de ikke har symptomer på sykdommen. Derfor er det vanskelig å skille mellom personer med eller uten sykdom og man har sett behovet for ett besøksforbud for å sikre smittevern.
- Tiltaket har kommet med bakgrunn i vedtak og anbefalinger fra Helsemyndighetene.
- Om de besøkende/pårørende/andre ønsker å lese mer om koronaviruset kan de gjøre det på <https://helsenorge.no/koronavirus>

Kontaktinformasjon til helsetjenesten på vakttelefon:

Ulvehaugen: 67 20 52 80

Bjørkelangen: 67 20 50 44