



Årsrapport 2023

Home-Start Familiekontakten Aurskog-Høland





Sammendrag

Koordinator deltok på årlig Koordinatorsamling, som var på Gardermoen i september. Der var fokuset hjelperollen, livskriser, samt det å ivareta seg selv i sin rolle over tid.

I tillegg var det kombinert drøft om koordinator-rollen og avslutning for en HSF-kollega i nabokommune i desember.

Facebook og Instagram brukes som markedsføringskanal, i tillegg til lokalavis, stand på åpen dag og det å informere folk som hører om tilbudet fra andre.

Det ble laget en informasjons-film om HSF Aurskog-Høland hvor en familie og to familiekontakter var med, sammen med koordinator.

Frivillige har tatt kontakt gjennom rekruttering, samt gjennom andre frivillige som har «vervet». I 2023 fullførte ni nye familiekontakter kurs.

Flere fedre har også tatt kontakt med HSF i 2023 enn tidligere.

Psykisk helse, helsestasjonen og skoler har i stor grad bistått familier med å ta kontakt.

Avdelingen fikk støtte fra Gjensidigestiftelsen, slik at alle familier som får hjelp av HSF, samt de som stod på vent eller har avsluttet oppdrag, fikk gavekort før juletider a 900,- per barn.



Innhold:

Sammendrag	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål	4
3.0 Målgruppe	4
4.0 Organisering av avdelingen	5
4.1 Driftsansvarlig	5
4.2 Personalsituasjonen	5
4.3 Ressursgruppen/styret	5
5.0 Økonomi	5
5.1 Driftsmidler	5
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	5
6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	5
6.1 Forberedelseskurset	5
6.2 Familiekontaktene	6
6.3 Familiene	7
6.4 Utfordringer i familiene	8
6.5 Støtte til familiene	9
6.6 Henvendelsen	9
6.7 Oppdraget	10
6.8 Antall timer frivillighet	11
6.9 Familiens kontakt med det offentlige	11
6.10 Hvor fant du info. om HSF	13
7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger	14
7.1 For koordinator	14
7.2 For familiekontakter	14
7.3 For Familier	15
8.0 Samarbeidspartnere	15
9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	15
10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter	15
11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	15
12.0 Måloppnåelse	16



1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, spesialrådgiver og administrasjonskonsulent. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2023 har bestått av 48 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurs (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

Avdelingen startet opp august 2021, og koordinator økte fra 50-100% stilling i 2023. Det har vært gjennomført to kurs for frivillige, flere nye har kommet til og fått sine første oppdrag. Det har tidvis vært noe sykdom hos frivillige, som derfor har blitt satt på pause. Det har i 2023 vært noen flere fedre som har tatt kontakt enn tidligere, som er positivt. Foreldre har informert andre foreldre om tilbudet, slik at noen flere familier tar kontakt direkte selv, og kanskje terskelen har blitt noe lavere etter at det er mer kjennskap om HSF i kommunen. Det er vinter/vår 2024 mål om å rekruttere familier, slik at de frivillige som avslutter sine oppdrag kan ta et nytt, om de føler seg klare for det.

Alle foreldre i en utfordrende fase får støtten de trenger for å gi barna gode oppvekstvilkår.

Visjonen er ambisiøs og gir et bilde av vår ideelle verden.

3.0 Målgruppe

HSF Familiekontakten Aurskog-Høland har småbarnsfamilier som målgruppe, hvor minst ett barn er under skolealder. Ideen bak Home-Start er at familien har behov for en likeverdig person, som selv har foreldreerfaring, og som kan dele gleder og sorger med familien. Familiene definerer selv hva de trenger støtte til. De frivillige (familiekontaktene) må delta på forberedelseskurs og levere politiattest før de kan besøke en familie.



4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Koordinator Lene Bruer Hoff

4.2 Personalsituasjonen

Koordinator gikk fra 50 – 100% stilling i 2023.

Rapporterer til Rita Berget Lindblad – virksomhetsleder frivilligsentralen (kultur og medvirkning).

4.3 Ressursgruppen/styret

I ressursgruppa la koordinator fram status hos HSF, ulike utfordringer, muligheter og temaer til drøft. Det er gode innspill i gruppa, rom for ulike meninger og medlemmene er gode å sparre med når det er behov for det.

5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Budsjett 814 000

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

6.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Kurs på våren	1
<i>Kursdeltakere på vår totalt</i>	4
Kurs på høsten	1
<i>Kursdeltakere på høst totalt</i>	5
Nye familiekontakter totalt	9



6.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	8
Yrkesaktive	9
Studenter	
Uføretrygdet	2
Arbeidsledig	
Annet	1

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	20
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	1
Alder 45-54 år	5
Alder 55-64 år	6
Alder 65-74 år	8
75 år og eldre	
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	
Annet kjønn familiekontakter	
Alder 18-24 år	



Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	20
Familiekontakter som ikke har barn	1

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	21
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	16

6.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gift / samboer	11
Ugift / enslig (*Aleneforelder)	6

Familiens bakgrunn (familien definerer selv):	Antall:
Ingen i familien har innvandrerbakgrunn	12
Noen i familien har innvandrerbakgrunn	6

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	
--	--



<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	1
---	---

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	18

Familier med barn med særskilte behov:	Antall:
Familier hvor ingen har innvandrerbakgrunn	4
Familier hvor noen har innvandrerbakgrunn	
Antall familier totalt med barn med særskilte behov	4

Antall familier totalt med barn med særskilte behov, hvor det er flere barn i familien (søsken)	3
--	---

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	7
Barn 3 – 6 år	20
Barn 7 – 12 år	9
Barn 13 år – 18 år	2
Totalt antall barn	38

6.4 Utfordringer i familiene

Utfordringer familiene definerer de har i hverdagen	Antall:
Flerfødsel	
Aleneforeldre	6
Integrering	1
Helsemessige utfordringer foreldre	9
Særskilte behov barn	3
Manglende/dårlig fungerende nettverk	12
Forstå hjelpeapparatet / lese papirer	2



Følge opp barna i skolearbeidet	4
Samlivsutfordringer hos foreldre	
Norsk språk	2
Mangler samtalepartner	2
Voldsproblematikk	
Rusproblematikk	
Annet	

6.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	18
Foreldrestøtte	15
Nettverk	16
Norsk språk	3
Annet (beskriv)	

Nettverk rundt familien som kan bistå	Antall:
Nær familie	5
Andre slektninger	2
Venner	8
Støttekontakt / flyktningguide	
Annet	2
Ingen	

6.6 Henvendelsen

Hvem tok kontakt:	Antall:
-------------------	---------



Familien selv	13
Helsestasjon / helsesykepleier / jordmor	3
Barnevern	2
PPT	
Psykiske helsevern	1
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	1
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	
Skole / barnehage / åpen barnehage	4
Tjenester rettet mot innvandrere	
Nærkontakt / privatperson	
Familievern	

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	24

Dette gjelder ved førstegangskontakt med avdelingen og gjelder altså ikke kun de familiene som får familiekontakt.

6.7 Oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	9
Avsluttede oppdrag i 7 – 9 mnd.	2
Avsluttede oppdrag i 10 – 12 mnd.	1
Avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	
Pågående oppdrag ved årsslutt	7
Totalt antall oppdrag i 2023	19



Besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	4
Familier som har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	0
Familier som ikke har hatt besøk av HSF-koordinator og venter på besøk av koordinator og ev familiekontakt per 31.12	2
Totalt antall familier	

Oppdragets omfang:	Antall:
Gjennomsnittlig besøkstid i timer	2,39
Oppdrag med oppstart før kl. 15.00	2
Oppdrag med oppstart etter kl. 15.00	17

6.8 Antall timer frivillighet

Antall timer de frivillige bruker på å være familiekontakt	Antall
Timer totalt som familiekontaktene har brukt i oppdrag med familier	934
Timer totalt som familiekontaktene har brukt til kjøring til og fra oppdrag	113,22
Timer totalt som familiekontakt har brukt på øvrige HSF-aktiviteter (kurs, veiledning fra koordinator, andre aktiviteter)	187

Totalt:	Antall:
Totalt antall timer frivillighet	1234,2
Antall årsverk	0,6

6.9 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp før de startet med HSF fra	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	



Barnevern	2
PPT	
Psykisk helsevern	4
Familievern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	3
Kommunalt hjelpeapparat	1
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	1
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	9

Familier som mottok annen form for hjelp etter at de startet med HSF	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	1
Barnevern	1
PPT	
Psykisk helsevern	
Familievern	
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	1
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	



Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	2

6.10 Hvor fant du info. om HSF

Familier	Antall:
Nettverk	2
Sosiale medier	4
Artikkel i avisen	
Artikkel i ukeblad	
Stand	1
Helsestasjon	3
BHG / skole	4
Øvrig hjelpeapparat	5
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre	1
Internett / Googlesøk	
Annonse i trykt presse	
Annet	3

Familiekontakter	Antall:
Nettverk	13
Sosiale medier	13



Artikkel i avisen	8
Artikkel i ukeblad	
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre / skjermreklame	1
frivillig.no	1
Seminar / foredrag	
Internett / Googlesøk	
Annonse i trykt presse	8
Arbeidsplass	4
Stand	3
Annet	4

7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

7.1 For koordinator

Koordinator var på kombinert drøft og avslutning for koordinator-kollega på Mysen før jul.

Det var Koordinatorsamling på Gardermoen i september.

Koordinator deltar i tillegg på kurs og samlinger ifm. Frivilligsentralen.

7.2 For familiekontakter

I forbindelse med drøft for familiekontakter var det også besøk av stortingspresidenten hos frivilligsentralen, noe som var stor stas for de frivillige og de ansatte på huset.

Det var syv familiekontakter på drøft, og tre under besøket av stortingspresidenten.

Det var konsert for frivillige på Frivillighetens dag, samt sommerhygge før ferietid. I kommunen er det også et stort lokalt arrangement som kalles Stuttreist og Himlaga, hvor HSF hadde stand og informerte om tilbudet.

Det ble gjennomført to forberedelseskurs for nye frivillige i 2023.



7.3 For Familier

Stuttrest&Himlaga var et arrangement på en lørdag (åpent 7t) hvor det var stort oppmøte av innbyggere. Mange familier og familiekontakter kom innom. Det var et arrangement som i 2023 var plassert på plassen rundt Frivilligsentralen, noe som også gjorde det mulig å treffe på mange fra målgruppa til HSF og informere om det.

Familiene var takknemlige for å få Aurskog-Høland gavekortet før juletider, dette fra midler fra Gjensidigestiftelsen via HSFN.

8.0 Samarbeidspartnere

HSF er underlagt frivilligsentralen, og samarbeider med blant annet Røde Kors i forbindelse med Ønsketreet til jul.

9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

Psykisk helse, barneverntjenesten og helsestasjonen gir tilbakemeldinger om at HSF har en positiv forebyggende effekt, samt at det er nyttig for dem å kunne informere foreldre om tilbudet også når de avslutter hjelpen et annet sted.

10.0 Tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter

Familier:

«Dette har vært så bra for oss, hun ser virkelig barna og oss, og de gleder seg til hun kommer»

«Hun er jo bare helt gull, vi er heldig som fikk akkurat henne, og at jeg kjente henne litt fra før».

«Vi har bestemt at vi kommer til å treffe hverandre jevnlig også etter at oppdraget er ferdig, da vi er blitt gode venner også».

«Det er godt å føle seg så til nytte, og det er et tydelig behov i familien, og jeg elsker å hjelpe».

«Det er en så flott familie, jeg er heldig som har fått bli så godt kjent med dem».

11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Det er rekruttert frivillige gjennom sosiale medier som Facebook og Instagram, samt artikkel om HSF i avisen. Det ble laget en informasjonsvideo om HSF, hvor en familie og to familiekontakter deltok. Denne fikk mye positiv omtale og gjorde tilbudet mer kjent i kommunen.



12.0 Måloppnåelse

Det var mål om å øke mellom 7-10 familiekontakter, og det er oppnådd med 9 nye familiekontakter etter to gjennomførte kurs. Det merkes at tilbudet snakkes mer om i kommunen, og at flere vet om hva det går ut på, det er måloppnåelse rundt det å markedsføre og bli kjent. Flere fedre har tatt kontakt. Som en del av markedsføringen laget vi også en film om HSF i kommunen, som fikk positiv omtale.